公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス88 Inazawa

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 19 回収数 15 どちらとも ご意見を踏まえた対応 チェック項目 ご意見 はい いいえ わからない いえない 今後もしっかりとスペースを確保して支援し こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 1 1 13 安定した職員配置を今後も実施して参りま 2 議員の配置数は適切であると思いますか。 12 2 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配 子供たちにも分かりやすい施設説明、情報伝 3 11 2 2 83 達をして参ります。 慮が適切になされていると思いますか。 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、 ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 今後も施設も引き続き清潔に保っていけるよ 2 保護者様にも理解していただけるように今後 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受け 5 3 11 1 れていると思いますか。 も支援して参ります。 会後も支援プログラムの公表を行い 保護者 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っている と思いますか。 6 様にも理解していただけるよう努めて参りま こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思います 15 切 **文課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後** 今後もガイドラインに基づいた適切な支援内 デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」 で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体 11 容を設定して参ります。 的な支援内容が設定されていると思いますか。 提 今後も支援計画に沿った支援を保護者様にも 供 把握していただける参ります。 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 13 2 していきます。曜日で固定しているイベント 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 もありますが、少しずつでも内容を変えて取 り組んで参ります。 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありま 現状、地域の児童施設と一緒に活動する場が ない為、検討して参ります。 11 3 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な 12 説明がありましたか。 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 15 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベアレント・トレーニング等)や8 今後はご家族が参加できる研修や情報提供の 機会を検討して参ります。 14 3 2 4 6 族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について# 通理解ができていると思いますか。 15 14 今後も送迎時やモニタリング時などで助言等 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 送迎時にお話ししてくれています。 16 12 の支援を行って参ります。 今後も保護者様、利用者様に共感する姿勢を もって支援して参ります。 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 13 交母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会 限けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベン の開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへ 18 支援がされていますか。 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているととも こ、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 今後も保護者様と意思疎通や情報伝達がしや こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思います 送迎時に利用した日の出来事など、話してい 20 14 1 たいている。 すい環境づくりを行って参ります。 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を表現の情報を表現である。 で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を表現して発信されていますか。 今後も日々の活動の様子をSNS等で発信して stagramを見ている。 21 今後は個人情報の取り扱いについては保護者 様にも理解してもらえるよう努めて参りま 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 22 12 3 事業所では、事故的止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生 を想定した訓練が実施されていますか。 今後も各種マニュアルを使用し、保護者様に 23 2 2 今後も避難訓練を通して、職員と利用者様と 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行: 2 24 13 遊難訓練が活動に入っている。 もに防災意識を強めて取り組んで参ります。 れていますか。 Ø 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の 保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 今後も利用者の安全確保に努め、保護者様に も理解をしてもらい支援をして参ります。 25 ιċ 現状まだ怪我を含む事故時の対応など発生し 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生 26 13 2 ていない為、発生した際は迅速な対応と説明 た際の状況等について説明がされていると思いますか。 をして参ります。 今後も安心感をもって通所していただけるよ こどもは安心感をもって通所していますか テンションが上がってしまい賑やかな時もあ 小さい子が多いのか、ガヤガヤしてるとよく 足 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 11 りますので、落ち着いて過ごせるスペースも お話ししています。 度 確保できるように取り組んで参ります。 29 事業所の支援に満足していますか。 12