

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表 保護者等からの事業所評価の集計結果						公表日	令和7年3月31日
児童デイサービス88							利用児童数	16
						回収数	11	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				活動スペースが広々としていると思います。	今後もしっかりとスペースを確保して支援して参ります。
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	10			1		安定した職員配置を今後も実施して参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		2		子供たちにも分かりやすい施設説明、情報伝達をして参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				子供の特性に合った計画を立てていただいていると思います。	今後も一人ひとりに合った支援計画を立てて参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		今後もガイドラインに基づいた適切な支援内容を設定して参ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1			毎月色々なイベントがあり、工夫されていると思います。	今後も満足していただけるイベントを企画して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2		4		今後は地域の保育所や園などと一緒に活動する機会を検討して参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		3		今後はご家族が参加できる研修や情報提供の機会を検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				送っていただいた時(送迎時)に助言をいただいています。	今後も送迎時やモニタリング時に助言等の支援を継続して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4		4		今後は保護者様同士の交流の機会を設けることを検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			2		今後も定期的にSNSを通して情報を発信して参ります。
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1		今後も各種マニュアルを使用し、保護者様にも周知徹底し、訓練も実施して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		3		今後も避難訓練を通して、職員と利用者様ともに防災意識を強めて取り組んで参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		今後も利用者の安全確保に努め、保護者様にも理解をしてもらい支援をして参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1		現状まだ怪我等を含む事故時の対応など発生していない為、発生した際は迅速な対応と説明をして参ります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				毎週、通所を楽しみにしています。	今後も楽しく通所していただけるよう支援して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					