

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス88

公表日 2026年3月31日

利用児童数 14名

回収数 10名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4				・室内を区切ってあります。 ・適切に支援スペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2		・適切に人員を配置しております。 ・外出時は、お子様ごとに担当職員を配置しております。 ・外出時の担当職員は、男女のトイレ対応ができるように配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					・お子様が机の角等にぶつかっても怪我をしないようにクッション材の補強など工夫をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					・毎日の掃除、消毒、おもちゃの消毒を行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					・朝礼や終礼、会議で子ども特性や支援の方向性、行い方などを共有し支援しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					・HPへ支援プログラムを掲載しております。 ・月初に全職員で会議を行い、活動プログラムをたて、計画通りに実施しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					・お子様や保護者様のニーズや課題から個別支援計画を作成し、それぞれにあった支援を行っております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					・放課後等デイサービスガイドラインに沿ってお子様への支援内容をわかりやすく具体的に設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					・放課後等デイサービス計画案が出来た際に職員で話し合い、共有して計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					・前回と活動の内容が同じにならないように担当職員を変え等の配慮しております。
保護者 への 説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6			4		・外出イベントなどを通して交流をさせていただいております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					・契約の際、内容を丁寧に伝えております。 ・変更点があった場合は都度お伝えしております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					・毎回、放課後等デイサービス計画を説明しながら保護者様に同意を得て支援しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1		4		・希望があった保護者様に情報を提供しております。 ・今後、機会を設けられるよう、体制を整えて計画してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					・送迎や保護者様からの聞き取りの際にお子様の情報共有し共通理解を得ております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					・家族支援や送迎の際、面談の時にお悩みをご相談いただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					・お子様には同じ目線で物事を考え、保護者様には寄り添い、共感的な支援を行うことで、話しやすい環境づくりを行っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	1	2		・現状、保護者様同士やご兄弟様同士の交流機会を設けることができておりません。 ・保護者様やご兄弟が参加できるイベントを立案し、実行に移してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					・相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しております。 ・保護者様やお子様にも相談体制が整っていることを周知してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					・保護者様に伝わるように、わかりやすい言葉を使って説明を行っております。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8			2		・HP・SNSを活用して活動内容等を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					・個人情報の取扱いについて、社内規則を順守し取り扱いには十分に留意しております。 ・今後も、全職員で留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10					・契約時や更新の際、保護者様に事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を説明し周知しております。 ・職員に対しても定期的に研修を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		1		・毎年避難訓練を行い、経路の確認、避難場所の確認をお子様と一緒にしております。 ・様々な災害に対応できるように研修・訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					・契約や更新時に保護者様へ周知しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					・事故や怪我等があった場合は、電話やメールを使って保護者様に詳細を迅速にご連絡させていただいたのちに、送迎時に直接お話しさせていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					・安心して通っていただけるように、環境や体制等を今以上整えてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			1	・通所し始めたばかりなので様子見です。	・通所いただいて間もないお子様にも、安心できる居場所として、通所が楽しみと思っただけのように、支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					・今後も満足していただけるように職員のスキルを磨き、支援の質を向上してまいります。