

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス88 Inazawa

公表日 2026年3月31日

利用児童数 29名

回収数 17件

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもが活動するためのスペースは、十分に確保されていると感じますか。	13	3		1	特になし。	活動人数に合わせて空間の使い分けを行い、落ち着いて取り組める距離感を保てるよう都度調整しております。
	2	職員の配置人数は、利用状況に対して適切だと感じますか。	13	2		2	特になし。	利用状況や支援の難易度に応じて担当を組み替え、見守りが行き届く体制を維持しております。
	3	生活空間は、こどもにとって分かりやすい構造化がされていると感じますか。また、障害特性に応じたバリアフリーや情報伝達の配慮は適切だと思いますか。	16	1			特になし。	掲示や視覚的な手がかりを整え、分かりやすい環境設定と情報提示の配慮を継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で落ち着いて過ごせる環境になっていると感じますか。また、活動内容に合った空間になっていると思いますか。	14	2		1	特になし。	清掃・換気・消毒を日課として徹底し、活動内容に合わせた快適な空間づくりを続けております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの理解や特性に応じた、専門性のある支援が受けられていると感じますか。	15	1		1	特になし。	学校生活も踏まえた特性理解を共有し、場状況に応じた関わり方を選べるよう職員の資質向上に務めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、実際の支援内容と合っていると感じますか。	17				特になし。	公表しているプログラムと日々のプログラム内容を照合し、内容が実態に沿って行われるよう更新しております。
	7	こどもと保護者のニーズや課題を踏まえて、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が適切に作成されていると感じますか。	17				特になし。	保護者様への面談やお子様への日々の支援からニーズを整理し、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に反映して共有しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す内容から、必要な項目が選ばれ、具体的な支援内容が設定されていると感じますか。	15			2	特になし。	ご本人様支援・ご家族様支援・移行支援の観点を踏まえ、必要な項目を選び具体的な支援内容として落とし込んでおります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が、日々の現場で行われていると感じますか。	15	1		1	特になし。	計画の目標を職員間で確認し、日々の活動が計画に結びつくよう振り返りながら支援しております。
	10	活動プログラムが単調にならないよう、工夫がされていると感じますか。	14	2		1	特になし。	興味関心や季節に合わせて内容を更新し、同じ流れに偏らないよう活動を組み立てております。
	11	学校や放課後児童クラブ等との交流、また地域の中で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	7	特になし。	今後は学校や地域の機会を把握し、無理のない範囲で交流や共同活動につながる働きかけを行ってまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	利用開始時に、運営規程・支援プログラム・利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16			1	特になし。	利用開始時に重要事項を丁寧に説明し、分かりにくい点はその場で確認できるようにしております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか。	17				特になし。	計画書をお示ししながら目標と支援方法を説明し、ご理解のうえで進められるようにしております。
	14	家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や、家族も参加できる研修・情報提供の機会がありますか。	6	4	3	4	特になし。	今後は家庭で役立つ情報提供や相談機会を設け、必要に応じて家族支援につながる提案を行ってまいります。
	15	日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、健康や発達について共通理解ができていますと感じますか。	14	3			特になし。	連絡帳や送迎時の対話で日々の様子を共有し、健康面・発達面の共通理解を深めております。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言など、相談支援の機会がありますか。	13	3		1	特になし。	定期的な面談の場を確保し、状況に応じて助言やサポートにつなげております。
	17	事業所の職員から、気持ちに寄り添った関わり・共感的な支援が受けられていると感じますか。	14	1	1	1	特になし。	できたことを一緒に喜びながら、気持ちに寄り添う関わりを心掛けております。
	18	保護者同士の交流機会（保護者会等）や、きょうだい向けの取組など、家族への支援が行われていますか。	3	4	5	5	特になし。	今後は保護者様同士が繋がることができる機会を検討し、ごきょうだい様支援も含めニーズに合わせて工夫してまいります。
19	相談や申入れへの対応体制が整っており、その窓口が周知され、申入れ時に迅速かつ適切に対応されていると感じますか。	13	1		3	特になし。	相談窓口と対応手順を明確にし、申入れがあった際は確認から回答まで速やかに進めております。	

	20	子どもや保護者との意思疎通・情報伝達のための配慮がされていると感じますか。	17				特になし。	言葉だけに頼らず、視覚的な提示や確認の工夫で伝わりやすいコミュニケーションを大切にしております。
	21	通信・ホームページ・SNS等で、活動概要や予定、連絡体制、自己評価結果などが分かりやすく発信されていますか。	14	1		2	特になし。	予定や連絡体制、自己評価結果等を発信し、必要な情報が届くよう整理しております。
	22	個人情報の取扱いについて、十分に配慮されていると感じますか。	16	1			特になし。	書類管理を徹底し、個人情報が適切に守られる運用を継続しております。
非常時等の対応	23	事故防止・緊急時・防犯・感染症対応等のマニュアルが整備され、周知があり、訓練も行われていますか。	15			2	特になし。	各種マニュアルを整備・周知し、想定訓練も取り入れながら初動対応を具体的に確認しております。
	24	非常災害に備え、避難や救出など必要な訓練が定期的に行われていますか。	14			3	特になし。	避難訓練を定期的に行い、非常時の動き方や役割分担を振り返って見直しをしております。
	25	安全確保のための計画が周知され、安全に配慮した支援が行われていると感じますか。	16			1	特になし。	安全確保の計画内容を共有し、日々のリスク確認を支援手順に組み込んでおります。
	26	事故やけが等があった際、速やかな連絡と状況説明が行われていると感じますか。	14	1		2	特になし。	事故等の際は速やかに連絡し、状況説明と再発防止の考え方で丁寧にお伝えしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所できていると感じますか。	15	2			まだ通い始めたばかりなので、少し不安はありそうです。	受け入れ時の声かけや流れを整え、安心して来所できる雰囲気づくりを続けてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしている様子がありますか。	12	5			特になし。	楽しい見通しが持てるよう活動を工夫し、『行きたい』と思える体験を大切にしております。
	29	事業所の支援内容に、総合的に満足していますか。	15	2			特になし。	今後も満足していただき、納得感のあるサービスになるよう改善を重ねてまいります。