

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス88

公表日 2026年3月31日

利用児童数 12名

回収数 10件

|   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・<br>体制<br>整備                                       | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 9  | 1             |     |       |  | ・活動によって支援スペースを区切って<br>おります。また、中央のスペースを広く<br>とれるようにしております。   |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 8  | 1             |     | 1     |  | ・お子様に合わせた専門職員を配置して<br>おります。<br>・利用人数によって職員の人数を変えて<br>おります。  |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思<br>いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                | 5  | 1             |     | 4     |  | ・図や表などを活用してわかりやすく提<br>示しております。<br>・おもちゃや本等の棚の高さは、お子様<br>が手の届く位置に調節しております。                           |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 9  | 1             |     |       | ・整理整頓がされているとよい。  | ・今後も朝礼終礼後に整理整頓や、毎日<br>の清掃に努めてまいります。   |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提<br>供                              | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。  | 10 |               |     |       |  | ・都度、アセスメントシートの更新を行<br>い計画を作成しております。<br>・お子様に合った支援を行ってしま<br>す。                                       |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。  | 9  | 1             |     |       |  | ・月初に全職員で会議を行い、活動プロ<br>グラムを計画し、実行しております。   |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思<br>いますか。   | 10 |               |     |       |  | ・お子様の成長に合わせて、目的をもった<br>児童発達支援計画を立てております。<br>・児童発達支援計画を立てる際に会議を<br>行い、お子様と保護者様のニーズに合<br>わせて作成しております。 |
|   | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提<br>供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支<br>援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体<br>的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 9  | 1             |     |       |  | ・児童発達支援ガイドラインに沿ってお<br>子様への支援内容が誰でもわかりやす<br>く設定されております。  |
|   | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 9  | 1             |     |       |  | ・児童発達支援計画作成時に、職員同<br>士で話し合い、協議したうえで、児童発<br>達支援計画に沿った支援を行ってしま<br>す。                                  |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思<br>いますか。  | 8  | 1             |     | 1     |  | ・スポーツやLEGOプログラミング、<br>アートなど内容が同じにならないよう<br>記録を残して行う内容を変えてしま<br>す。<br>・毎回、担当職員を変えて実施して<br>おります。      |
| 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと<br>活動する機会がありますか。 | 2   |    | 2             | 6   |       | ・地域のイベントに参加をさせてもら<br>っております。<br>・今後は、より地域交流を増やしてま<br>いります。 |   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明                       | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明がありましたか。  | 10 |               |     |       |  | ・契約の際、内容を十分にお伝えして<br>おります。<br>・変更点があった場合は都度お伝えし<br>ております。   |
|   | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 9  | 1             |     |       |  | ・毎回、児童発達支援計画を説明しな<br>がら保護者様に同意を得て支援して<br>おります。  |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ<br>ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています<br>か。   | 2  |               | 2   | 6     |  | ・ご要望があった場合には、保護者様<br>に情報を提供しております。<br>・今後、情報共有の体制を整えてま<br>いります。                                     |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に<br>ついて共通理解ができていると思いますか。  | 8  | 2             |     |       |  | ・送迎や保護者様からの聞き取りの際に<br>発達状況等を共有し共通理解をして<br>いただいております。<br>・特記事項があれば電話やメールを利<br>用して共有していただいております。      |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 7  | 3             |     |       |  | ・家族支援面談や送迎時には、お悩み<br>を汲み取って助言をさせていただ<br>いております。   |
| 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                        | 9   | 1  |               |     |       | ・保護者様に寄り添いながら共感的<br>支援を行い、話を引き出せるように<br>しております。            |   |

|         |    |  |    |   |   |   |  |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| 等       | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3  |   | 1 | 6 |  | ・現状、保護者様同士やご兄弟同士の交流機会を設けることができておりません。<br>・保護者様やご兄弟が参加できるイベントを立案し、実行に移してまいります。                |
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 8  | 2 |   |   |  | ・相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しております。また、保護者様やお子様にも対応体制の整備について周知しております。                              |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 9  | 1 |   |   |  | ・保護者様に分かりやすく伝えるよう、丁寧な説明や正しい言葉遣いを意識しております。  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 10 |   |   |   |  | ・HPやSNSを活用して活動内容等を発信しております。  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 10 |   |   |   |  | ・個人情報の取扱いについて、社内規則を順守し取り扱いには十分に留意しております。   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 7  |   |   | 3 |  | ・契約時や更新の際、保護者様に事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を説明し周知しています。また、職員に対しても定期的に研修を行っております。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 7  |   |   | 3 |  | ・1年に数回は避難訓練を行い、経路や避難場所の確認をお子様と行っております。<br>・様々な災害に対応できるよう訓練しております。                            |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 9  | 1 |   |   |  | ・契約や更新時に保護者様にしっかりと周知しております。  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 9  | 1 |   |   |  | ・事故や怪我等があった場合は、電話やメールを利用して迅速に保護者様にご連絡し、送迎時に詳細をご連絡させていただいております。                               |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 10 |   |   |   |  | ・まだ通い始めなので様子見です。<br>・「先生に○○見て！」「先生に○○話す」と家族の次に先生をあげる程安心してきています。                              |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 10 |   |   |   |  | ・今後もお子様が楽しみに通ってくれる場所の提供と温かい支援をおこなってまいります。  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 10 |   |   |   |  | ・今後も満足していただけるように職員のスキルを磨き、支援の質を向上してまいります。  |