

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス88 Inazawa

公表日 2026年3月31日

利用児童数 5名

回収数 1件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	1				特になし。	活動ごとに人数を確認しながら、部屋の使い分けを行い、十分なスペースが保てるよう常に調整しております。	
	2	1				特になし。	その日の利用状況に応じて配置を組み替え、見守りが行き届く体制を大切にしております。	
	3	1				特になし。	見通しが持てる掲示や動線の工夫を続け、必要なバリアフリー配慮や伝わりやすい情報提示を整えております。	
	4	1				特になし。	清掃・換気・消毒を習慣化し、心地よく過ごせる清潔さと活動に合う空間づくりを継続してまいります。	
適切な 支援の 提供	5	1				特になし。	ご利用者様の特性を共有し、個々に合った関わり方の選択ができるよう職員が学び合いながら支援しております。	
	6	1				特になし。	公表している支援プログラムと日々の実践を照らし合わせ、内容が一致するよう定期的に確認しております。	
	7	1				特になし。	面談や観察を通してニーズ・課題を整理し、保護者様の思いも踏まえた個別支援計画づくりに努めております。	
	8	1				特になし。	ご本人様支援・ご家族様支援・ご移行支援の視点を意識し、必要な項目を選んで具体的な支援内容を組み立てております。	
	9	1				特になし。	計画のねらいを職員間で共有し、日々の活動が計画に結びつくよう振り返りながら実施しております。	
	10	1				特になし。	季節や興味関心に合わせて内容を入れ替え、同じ流れに偏らないようプログラムを工夫しております。	
	11					1	特になし。	園や地域での活動機会が広がるよう、状況に応じて交流のきっかけづくりや情報共有を進めております。
保護者 への 説明 等	12	1				特になし。	契約時に運営規程・負担額・支援内容を丁寧に説明し、分かりにくい点はその場で確認できるようにしております。	
	13	1				特になし。	計画書をお示ししながら、目標や支援方法を分かりやすくお伝えし、ご理解の上で進められるようにしております。	
	14				1	特になし。	家庭で役立つ情報提供や相談機会を設け、必要に応じて家族支援につながる提案を行っております。	
	15	1				特になし。	連絡帳や送迎時の会話で日々の様子を伝え合い、健康面・発達面の共通理解を深めております。	
	16					1	特になし。	定期面談を通して子育ての悩みを伺い、状況に合わせた助言やサポートにつなげております。
	17	1				特になし。	できたこと・頑張ったことを共に喜びながら、気持ちに寄り添う関わりを心掛けております。	
18					1	特になし。	保護者様同士が繋がれる環境づくりを意識し、必要に応じて交流機会やきょうだい様向けの取組を検討してまいります。	
19	1					特になし。	相談窓口や対応手順を分かりやすく周知し、申入れがあった際は迅速に確認・対応できるよう整えております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				特になし。	言葉・視覚・手順など伝え方を工夫し、お子様・保護者様双方に伝わるコミュニケーションを大切にしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				特になし。	通信やWEB等で活動や予定を発信したり、連絡体制や自己評価結果はHP等を活用して周知しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				特になし。	記録や書類は施錠管理・アクセス制限を行い、個人情報が適切に守られる運用を徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				特になし。	各種マニュアルを整備し周知した上で、想定訓練も取り入れながら安全対策を具体的に確認しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1	特になし。	避難行動を実際に体験できるよう、定期的な訓練を行い非常時の動き方を見直しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				特になし。	安全計画の内容を共有し、日々のリスク確認や見守りの工夫を通して安心して利用できる環境を保っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				特になし。	事故やけがの際は速やかに連絡し、状況説明と再発防止の考え方で丁寧にお伝えするようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。				1	まだ通い始めたばかりなので、少し不安はあります。	通所時の声かけや受け入れの流れを整え、安心して来所できる雰囲気づくりを続けてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。				1	特になし。	楽しい見通しが持てるよう活動を工夫し、『行きたい』と思える関わりや体験を大切にしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				特になし。	保護者様の声を受け止めながら支援を見直し、納得感のあるサービスになるよう改善を積み重ねてまいります。