

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス 88Kiyosu

公表日 2026年3月31日

利用児童数 15名

回収数 12件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			危ない物などなく広々としていて良い。	今後もイベントに応じたスペースを確保して支援をして参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			4	特に足りないとは思わない。	配置基準以上の職員を配置しております。契約時などに職員の配置数を分かりやすく説明して参ります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			3	おもちゃ等もすぐ分かるように置いてあり、入り口もフラットで入りやすい。	バリアフリー化やご利用者様へ伝わりやすいように視覚情報の掲載も行っております。今後も情報伝達を適切に行い、利用者様に分かりやすい環境づくりを心掛けて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1	活動に合わせて机を移動させたりしている。清潔に保たれている。	毎日の清掃を実施しております。今後も清潔で、安心して過ごせる環境づくりを心掛けて参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1		1	すごく良くしてくれている。	ありがとうございます。今後も利用者様の特性に合わせた支援をして参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1	合っている。	今後も継続して参ります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				保護者とも話し合いました。	今後も継続して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1	特に不満無し。	利用者様にあった支援を選択しております。今後もガイドラインに沿って、具体的にわかりやすい支援を心掛けて参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			3	そのように感じる。	全職員が児童発達支援計画の内容を把握し、支援しております。今後も計画に沿った支援を継続して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1	曜日ごとにプログラムを変えていて良い。	今後もプログラムが固定化しないよう工夫して支援して参ります。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1		7	これからあるかも？	現在は、地域等で他のお子様と交流する機会を設けておりません。今後は地域の園や地域のお子様方と活動する機会を検討して参ります。
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				丁寧な説明あり。	今後も継続して参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				丁寧な説明あり。	今後も継続して参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	3	6	家族で参加できるイベントがあると嬉しいです。	現在は保護者様・ご家族様向けの研修会やイベントなどが実施出来ていない状況です。今後はご家族で参加できるイベントや研修会などの企画を検討して参ります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	1		毎日話す機会もあるので伝達できている。	連絡帳や送迎時に利用者様の情報を相互共有させていただいております。継続して保護者様と共通理解を図って参ります。また、その他共有事項がありましたらお気軽にお声がけください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	3	1	3	これからあるかも？	お悩みをいただいた際には、職員間で共有し、お答えさせていただいております。今後は定期的に保護者様との面談等を積極的に実施して参ります。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			1	そう思う。	今後も継続して参ります。	

す	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	9	兄弟で参加出来るイベントがあれば嬉しいです。	現在は、ご兄弟様への支援が出来ておりません。今後はご家族様やご兄弟様で参加できるイベントの企画を検討して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			4	とても親切で相談等しやすく適切に対応してくれている。	ご相談やお申し入れをいただいた際には、適宜ヒアリング等でお話を伺い、対応させていただいております。今後も継続して参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2		1	毎日連絡帳で情報共有している。	今後も保護者様に分かりやすく、情報共有し、利用者様へ寄り添った支援をして参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			3	SNSで共有してくれている。	現在はSNSやHP等で活動の公表をしております。今後もSNS等で事業所の活動を積極的に発信して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1		1	不満無し。	鍵付き書庫等で書類を保管しております。今後も個人情報の取り扱いは十分注意して対応して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		2	説明はあったと思うが、訓練は分からない。	各マニュアルを策定・周知・訓練を実施しております。今後は訓練等も保護者様に分かりやすく説明して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2		6	されていると思うが、分からない。	非常時の確認を職員で行い、定期的に避難訓練を実施しております。利用者様参加で行うため、実施前には周知して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			3	そう思う。	安全マニュアルを策定し、安全に配慮した支援を行っております。今後も利用者の安全を最優先に考え、支援をして参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2	何かあればすぐ連絡してくれる。	今後も安心して通所していただけるよう迅速な対応を心掛けて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				泣く事もなく、昼寝も出来るくらいです。	ありがとうございます。今後も安心して通所していただけるよう心掛けて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			とても楽しみで、先生も大好きです。	ありがとうございます。今後も楽しく通所していただけるよう活動も工夫して行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			1	大変満足です。	ありがとうございます。今後も満足していただけるよう職員一同心掛けて参ります。